

1. Enquadramento

A ABR - Equipamentos Industriais, Lda. é uma empresa de comércio a retalho de máquinas, ferramentas e acessórios. Previamente ao início do relacionamento comercial, os potenciais clientes proceder ao preenchimento da respetiva Ficha de Abertura de Cliente.

2. Atuação comercial

Os preços constantes dos nossos Catálogos são recomendados de venda ao público sem IVA. Em casos pontuais poderemos fazer campanhas ou promoções apresentando preços líquidos sem IVA fazendo sempre referência que se trata de preços líquidos. De igual modo também poderão aplicar-se preços líquidos, em negócios correntes, desde que autorizados pelo Direção Comercial.

Os preços não incluem embalagens tidas por especiais tais como paletes, embalagens marítimas, etc.

As alterações de preços, nomeadamente nos catálogos, poderão acontecer sem aviso prévio, devendo, contudo, os comerciais comunicar os preços vigentes no momento de cada encomenda e se, solicitado pelo cliente deverão enviar encomenda valorizada previamente ao processamento da encomenda pela nossa area de logistica.

3. Atuação financeira

No início de uma relação comercial com um novo cliente, este só podera efetuar compras a pré-pagamento (transferência bancária antecipada, cheque à vista com boa cobrança antecipada ou a dinheiro), podendo beneficiar dos descontos definidos para as diversas famílias de produtos. A abertura de crédito pressupõe a análise da capacidade financeira do cliente, ficando os fornecimentos a crédito dependentes das informações ou referências que colhermos junto das fontes que considerarmos úteis. Aquando da abertura de crédito será acordado um plafond de crédito que será o limite máximo de endividamento junto da nossa empresa, bem como o prazo máximo de pagamento. Em caso de ultrapassagem do plafond de crédito ou do prazo máximo de pagamento, o fornecimento a crédito será imediatamente cancelado, podendo em situações limite impedir novos fornecimentos ainda que com pagamento antecipado.

3.1 Pagamentos

- Salvo acordo em contrário para casos pontuais, os pagamentos são efetuados a 30 dias sobre emissão da fatura;

- Sobre pagamentos efetuados a pré-pagamento ou a pronto pagamento poderá incidir até 2% de desconto financeiro, se previamente autorizado pelo Departamento Financeiro;

Nos produtos encomendados propositadamente para o cliente a nossa empresa reserva-se o direito de exigir o pagamento antecipado do valor da encomenda;

- O não cumprimento das condições de pagamento estabelecidas ou o esgotamento do plafond acordado poderá levar à suspensão dos fornecimentos caso a situação não seja regularizada de imediato por forma aceite pela nossa empresa;

- O não cumprimento dos prazos de pagamento confere ainda o direito ao débito de juros de mora à taxa legal, definida por portaria;

Quando, por acordo das partes, o pagamento das facturas for feito através de cheque pré-datado vigoram as seguintes condições:

- Prazo conforme acordado;
- Despesas por conta do cliente.

4. Encomendas

As encomendas à nossa empresa poderão ser feitas fisicamente na nossa loja, por e-mail dedicado (encomendas@abr.pt), pelo nosso website, transmitidas aos nossos comerciais ou pelo telefone. Quando feitas para a nossa empresa sugere-se a utilização de email por forma a evitar possíveis erros. Quando transmitidas aos nossos vendedores a encomenda e respetivos preços está sempre sujeita a análise por parte da Direção Comercial e quando revista poderá estar também sujeita a reconfirmação por parte do cliente.

5. Prazos de entrega

- Os prazos de entrega que indicarmos verbalmente ou por escrito serão sempre considerados como meramente indicativos, não resultando para a nossa empresa qualquer responsabilidade pelo seu possível incumprimento;

- Em situações normais, para material em stock, e tendo o cliente a sua situação de Conta Corrente dentro dos parâmetros autorizados (situação de pagamentos regularizada), o prazo de saída do nosso armazém, para encomendas colocadas até às 15.30 horas em dias úteis é no próprio dia, podendo tal não se verificar em casos excecionais de sobrecarga de serviço. Quando a encomenda é colocada em dia não útil, o prazo de saída do nosso armazém será o dia útil subsequente.

- A nossa empresa não aceita qualquer responsabilização por incumprimento de prazos de entrega por motivos imputáveis às transportadoras.

6. Transportes

- O transporte das mercadorias em Portugal continental será feito por uma das transportadoras com as quais temos contrato;
- O custo do transporte será assegurado por nós sempre que o valor da encomenda seja superior ou igual a 100 euros líquidos, sendo considerada para o cálculo deste limite apenas a valorização dos artigos disponíveis para entrega. Encomendas de valor inferior serão objecto de débito de portes de acordo com a tabela de portes em vigor, em função do peso total da encomenda disponível para entrega.
- Os eventuais custos de reentregas de encomendas (estabelecimento encerrado, morada incorreta, destinatário ausente, etc.) será debitado mesmo que o valor original da encomenda ultrapasse o valor que confere o direito a portes gratuitos;
- Para encomendas destinadas à exportação ou às Ilhas dos Açores e da Madeira estas condições são válidas até ao local de embarque ou expedição (transitário).
- As mercadorias são transportadas por conta e risco do comprador.

7. Reclamações

- O cliente deve verificar no acto da recepção da mercadoria encomendada, se a mesma se encontra em bom estado. Caso a mercadoria não se encontre em bom estado ou o número de volumes indicados na guia da transportadora seja diferente do número de volumes recebido, o cliente deverá assinar a guia da transportadora indicando na mesma os danos ou faltas detectados. Neste último caso deverão entrar em contacto com a nossa empresa de imediato, enviando-nos uma cópia da guia em causa por e-mail para encomendas@abr.pt. Não aceitaremos reclamações que não cumpram estes requisitos;
- Qualquer outra reclamação sobre qualquer aspecto do serviço deverá ser apresentada no prazo máximo de 8 dias a contar da data da recepção da mercadoria.

8. Devoluções

- As devoluções de mercadoria por nós expedida e faturada só serão aceites se feitas no prazo de 8 dias a contar da data da factura;
- Antes de proceder à devolução de qualquer mercadoria o cliente deve solicitar autorização aos nossos serviços comerciais, através do e-mail encomendas@abr.pt ;
- A mercadoria deve ser acompanhada de uma nota de devolução do cliente e referindo a pessoa que autorizou a devolução e o motivo da mesma;
- A mercadoria deve ser devolvida em perfeitas condições, na embalagem de origem, e despachada devidamente acondicionada;
- Reservamo-nos o direito de rejeitar um pedido de devolução caso a mercadoria e/ ou embalagem chegue danificada ao nosso armazém;
- Nunca serão aceites pedidos de devolução de material encomendado especificamente para o cliente.

9. Regime de Garantia dos Produtos Comercializados

- A nossa empresa garante os equipamentos comercializados pelo período de 12 meses, contra defeitos de fabrico, salvo quando a lei ou o fabricante estabeleçam período diferente;
- O cliente está obrigado a justificar o pedido de garantia de forma escrita para o email assistencia@abr.pt ou através da Área Reservada que será analisado pelo SPV – Serviço de Pós-Venda – que dará prioridade a resolução da ocorrência. Neste âmbito, poderá ser solicitado o envio de comprovativo de venda do produto ou equipamento em causa ao utilizador final.
- O Regime de Garantia não abrange:
 - Utilização anormal do equipamento;
 - Qualquer avaria ou acidente provocado pelo desconhecimento das instruções expressas no manual de instruções;
 - Falta de vigilância ou manutenção do equipamento;
 - O desgaste normal de peças ou partes da máquina ou equipamento acessório da mesma que, pela sua natureza, estão sujeitos a um desgaste rápido e contínuo, não podendo por isso ser enquadrado no âmbito da garantia;
 - Defeitos causados por anomalias na rede de alimentação eléctrica;
 - Defeitos causados por utilização de combustível errado;
 - Defeitos causados por impurezas existentes na água (areias, ferrugem), incrustações devidas a depósitos de calcário;
 - Toda a intervenção feita por pessoa não autorizada pela nossa empresa para o efeito, invalidando a garantia concedida;
 - Nas ferramentas eléctricas está também excluída a garantia relativa às partes eléctricas;
- Para que possamos proceder á análise de um pedido de garantia é absolutamente necessário:
 - Preenchimento e envio do pedido de assistência técnica para o email assistencia@abr.pt ou através da Área Reservada do Cliente;
 - Remeter cópia da fatura de venda ao utilizador final, sempre que o prazo de garantia não seja aferível de forma inequívoca pela faturação da nossa empresa ao cliente;
- A declaração de existência de um defeito de fabrico é da competência exclusiva dos nossos serviços técnicos;
- Nos casos de análise de garantia no nosso SPV, os portes relativos ao envio ficarão a cargo do cliente e da nossa empresa no reenvio, desde que seja declarada a existência de um defeito de fabrico;
- Esta empresa declina qualquer responsabilidade moral ou civil por acidentes provocados pela utilização e manuseamento das máquinas que comercializamos, devendo o comprador transferir essa responsabilidade para uma companhia de seguros;
- Reclamações sobre reparações efectuadas nos nossos serviços apenas serão aceites no prazo de 10 dias da data da factura e por escrito;

10. SPV – Serviço Pós-Venda

10.1 Serviços de reparação

- A nossa empresa dispõe de técnicos e equipamentos adequados à reparação de todos os produtos comercializados ou tem acordos com parceiros, distribuidores e fabricantes com vista a assegurar o Serviço Pós Venda;
- Quando o cliente deseje poderá recorrer aos nossos serviços de reparação nos termos e condições aqui ora estabelecidos;
- O pedido de reparação deverá ser efetuado de forma escrita para o email assistencia@abr.pt. Após a aceitação da execução da reparação, os equipamentos a reparar deverão ser enviados para as nossas instalações acompanhados de uma guia de transporte. A pedido do cliente, também poderá ser efetuada a recolha pela nossa transportadora, mediante o débito do valor de portes aplicável;
- As despesas e o risco de transporte correm sempre por conta do cliente;

10.2 Orçamentos

- Só são elaborados orçamentos a pedido expresso do cliente, reservando-se a nossa empresa o direito a executar toda e qualquer reparação que não ultrapasse 30% do preço de tabela do equipamento ou do seu preço estimado de mercado até ao valor máximo de reparação de 200,00 EUR + IVA.
- Os valores orçamentados são meramente indicativos, podendo sofrer alterações em função dos testes de funcionamento, sendo a nossa empresa apenas obrigada a apresentar orçamento rectificativo quando essa diferença ultrapasse 20% do orçamento apresentado. Caso o custo efetivo da reparação não ultrapasse 20% do valor orçamentado, considera-se aceite por parte do cliente ao abrigo do orçamento inicialmente aceite;
- Os orçamentos que sejam solicitados e não aceites são sujeitos a uma Tarifa de Orçamentação mínima de 15,00 EUR+IVA, podendo esta ser aplicada em múltiplos de 15,00 EUR+IVA consoante o grau de dificuldade de reparação do equipamento;
- Os equipamentos objecto de orçamento não aceite serão devolvidos desmontados e os portes serão por conta do cliente acrescidos da Tarifa de Orçamentação fixada;
- Os orçamentos têm uma validade de 30 dias, passados os quais sem que o cliente se pronuncie presumiremos a não aceitação dos mesmos:
 - Caso, passado esse mesmo prazo, o cliente pretenda a devolução do equipamento, este será devolvido mediante o débito da Tarifa de Orçamentação fixada e dos portes, podendo este valor ser cobrado antecipadamente ou enviado a cobrança via transportadora, sempre que a empresa entender que tal se justifique;
 - A nossa empresa reserva-se o direito de devolver o equipamento juntamente com encomendas de fornecimento corrente de mercadorias;
 - Ao final de decorridos 90 dias sobre a apresentação do orçamento, sem qualquer resposta do cliente, a nossa empresa reserva-se o direito de desmantelar o equipamento e de depô-lo para operador autorizado de gestão de resíduos.

10.3 Preços

- O preço da mão-de-obra é definido anualmente, sendo este faturado em períodos de 15 minutos;
- Assistências, reparações e montagens no exterior:

- Quando a assistência ou montagem dos equipamentos tenha que ser feita no exterior as despesas de deslocação, estadia e mão de obra são por conta do cliente;
- As deslocações serão debitadas ao Km percorrido;
- A mão-de-obra será debitada à hora, em valor específico para os serviços executados no exterior e em períodos de 15 minutos, sendo debitado apenas o tempo de trabalho efetivo;
- Serão aplicados os preços e descontos definidos pela empresa anualmente, podendo os clientes solicitar os mesmos via e-mail para assistencia@abr.pt.

11. - Reserva de propriedade

- No fornecimento corrente, todos os artigos permanecem propriedade da nossa empresa até pagamento integral dos mesmos;
- Nos artigos reparados, todos os artigos permanecem propriedade da nossa empresa até pagamento integral do orçamento de reparação definido.

12. Catálogo, Website e Documentação promocional

- Os dados, características e configurações dos produtos podem apresentar alguns erros, incorreções ou alterações por parte do fabricante, estando sujeitos a modificações sem aviso prévio;
- As ilustrações apresentadas nos nossos catálogos, websites, folhetos e demais documentação promocional podem não corresponder na totalidade à realidade;
- Os adereços e acessórios apresentados nos produtos não estão incluídos, salvo quando mencionado.

13. Foro competente

No caso de litígio o foro da Comarca de Alcanena será o único competente para o efeito.

14. Entrada em vigor

As presentes Condições Gerais entram em vigor no dia 19 de maio de 2022.

Aprovado a 9 de junho de 2022.

A Gerência.